

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	AGUADAS
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADAS TARCARA - SAN JOSE - CHUCHERA - BARROBLANCO - CASTRILLONA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	1.273	1.161	1.264	10.288	\$ 296.237.600	\$ 169.388.126		
2	2.600	2.428	2.598	21.315	\$ 651.212.531	\$ 392.352.016	Variación	Variación
3	458	453	458	4.352	\$ 154.392.216	\$ 95.785.217	Cargo Fijo	Cargo Fijo
4	15	14	15	104	\$ 4.034.360	\$ 2.174.337		
5	1	0	1	1	\$ 167.646	\$ 0		
6	1	0	1	3	\$ 255.275	\$ 0	8,29%	8,29%
Total Residencial	4.348	4.056	4.337	36.063	\$ 1.106.299.628	\$ 659.699.696	Variación	Variación
Industrial	23	20	20	125	\$ 5.107.708	\$ 2.902.958	Cargo por	Cargo por
Comercial	494	484	492	5.317	\$ 269.226.244	\$ 166.760.154	Consumo	Consumo
Oficial	44	37	44	1.843	\$ 52.666.875	\$ 32.707.743		
Total	4.909	4.597	4.893	43.348	\$ 1.433.300.455	\$ 862.070.551	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	149	149
i) N° QUEJAS	Acueducto: 33	Alcantarillado: 9

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	40%	40%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	0%	0%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,04
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,24
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,42
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,72

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,382
	t) M3 VERTIDO	912
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	89%	89%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	99,98%
	Alcantarillado	97,11%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	Acueducto	99,94%
	Alcantarillado	96,36%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,85%	98,36%	10,58	7,48

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,97%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI

Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


TANIA ECHEVERRI RIVERA
Gerente (E)


JUAN DAVID DUQUE RENDON
Secretario Jurídico


SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
Jefe Depto. Planeación y Proyectos


YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
Jefe Depto. Administrativo y Financiero


WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
Jefe Depto. Comercial


ANDRES FELIPE GRISALES S.
Coordinador Gestión Ambiental

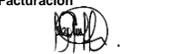

RUBIELA FONSECA ARIAS
Jefe Sección Facturación


JOSE ARISTIDES GONZALES G.
Inspector IANC

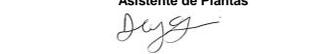

NOLBERTO PINEDA MARIN
Auxiliar de Ingeniera


EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
Asistente de Plantas


DIANA OROZCO RUBIO
Jefe de Gestión Humana


LUZ ADRIANA CARDONA C.
Analista de Costos


LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
Asistente Jurídica


DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	ANSERMA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO ORO Y QUEBRADAS: CAUYA, TAMARBIA Y PARTIDAS		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	1.514	1.435	1.505	14.055	\$ 313.668.744	\$ 184.942.718		
2	2.033	1.987	2.029	16.965	\$ 504.093.868	\$ 313.003.693	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	3.143	3.126	3.143	25.201	\$ 872.492.709	\$ 553.373.064		
4	283	281	283	2.018	\$ 77.364.595	\$ 49.180.817		
5	4	1	3	66	\$ 2.956.651	\$ 1.267.412	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	6.977	6.830	6.963	58.239	\$ 1.770.576.567	\$ 1.101.767.704	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	7	7	7	3	\$ 366.459	\$ 221.846	7,97%	7,68%
Comercial	729	719	723	6.453	\$ 337.188.445	\$ 204.146.465		
Oficial	54	43	54	4.461	\$ 120.268.448	\$ 70.760.947		
Total	7.767	7.599	7.747	69.156	\$ 2.228.399.919	\$ 1.376.896.962		

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	102	102
i) N° QUEJAS	Acueducto: 71	Alcantarillado: 9

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	60%	60%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	50%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,09
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,8
--	-----

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,67
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,72

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.584
	t) M3 VERTIDO	994
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	85%	85%	90%	90%

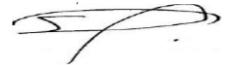
z) INDICADORES DE GESTIÓN				
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	98,58%	Alcantarillado	96,87%
	q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	97,80%	95,98%	

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
99,62%	98,36%	RESULTADO	META
		5,12	6,22

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,46%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


 JUAN DAVID DUQUE RENDÓN
 Secretario Jurídico


 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


 JUAN PABLO ZULUAGA CORRE/
 Jefe Depto. Planeación y Proyec


 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero


 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial


 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)


 ANDRÉS FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental


 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación


 JOSÉ ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC


 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera


 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas


 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana


 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos


 LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
 Asistente Jurídica


 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	ARAUCA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADA BETANIA O GUACAICA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	821	694	812	8.990	\$ 208.932.127	\$ 112.442.035		
2	742	669	742	9.262	\$ 268.771.840	\$ 155.231.953	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	28	28	27	339	\$ 10.596.740	\$ 6.848.252		
4	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
5	1	0	1	144	\$ 5.825.698	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	1.592	1.391	1.582	18.735	\$ 494.126.405	\$ 274.522.240	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Comercial	119	113	120	1.406	\$ 70.693.925	\$ 39.093.299		
Oficial	15	10	12	505	\$ 14.973.953	\$ 8.920.992		
Total	1.726	1.514	1.714	20.646	\$ 579.794.283	\$ 322.536.531	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	19	19
i) N° QUEJAS	Acueducto: 1	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	49%	49%
Estrato 2:	20%	20%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,27
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5,05
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,67
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,86

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.512
	t) M3 VERTIDO	1.002
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	81%	82%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	99,86%	89,23%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,83%	88,56%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
98,89%	98,36%	RESULTADO	META
		5,64	6

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,60%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Proceso


 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico


 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)


 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect


 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero


 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial


 ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental


 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación


 JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC


 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera


 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas


 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana


 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos


 LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica


 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	ARMA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADAS TARCARA - SAN JOSE - CHUCHERA - BARROBLANCO - CASTRILLONA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	48	29	48	464	\$ 13.757.202	\$ 4.464.070		
2	407	342	406	3.512	\$ 106.910.866	\$ 54.177.402	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	32	19	32	442	\$ 14.307.980	\$ 3.177.963		
4	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	487	390	486	3.976	\$ 134.976.048	\$ 61.819.435	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	3	1	3	9	\$ 516.722	\$ 26.669		
Comercial	77	55	76	695	\$ 37.307.206	\$ 13.240.233		
Oficial	8	5	8	406	\$ 11.304.592	\$ 6.841.829		
Total	575	451	573	5.086	\$ 184.104.568	\$ 81.928.166	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	25	25
i) N° QUEJAS	Acueducto: 10	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	40%	40%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	0%	0%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,13
---	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,24
---	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,47
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,82

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.169
	t) M3 VERTIDO	1.643
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	82%	84%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	99,92%	83,36%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,65%	82,63%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,44%	98,36%	19,36	12,77

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100,00%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI *Lorena Grisales T*
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Proce *M. Usma*

Tania Echeverri
TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

Juan David Duque Rendon
JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

Sergio Humberto Lopera Proaños
SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

Juan Pablo Zuluaga Correa
JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

Yudy Cristina Alzate Cardona
YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

William German Molina Marin
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

Andrés Felipe Grisales S.
ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

Rubiela Fonseca Arias
RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

Jose Aristides Gonzales G.
JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

Santiago Quiroga Henao
EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

Diana Orozco Rubio
DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

Luiz Adriana Cardona C.
LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

Diego Aalejandro Patiño Rincon
DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	BELALCAZAR
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO ORO Y QUEBRADAS: LA LAGUNA Y ZANJON HONDO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	623	414	619	6.212	\$ 127.848.456	\$ 49.977.176		
2	860	680	855	8.243	\$ 223.360.407	\$ 101.990.276	Variación Carga Fijo	Variación Carga Fijo
3	394	364	394	3.552	\$ 116.694.347	\$ 66.271.951		
4	9	0	9	102	\$ 3.458.500	\$ 0		
5	1	0	1	84	\$ 3.424.485	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	1.887	1.458	1.878	18.193	\$ 474.786.195	\$ 218.239.403	Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo
Industrial	2	0	1	1	\$ 219.935	\$ 0		
Comercial	163	149	162	1.829	\$ 91.197.095	\$ 53.511.037		
Oficial	25	22	25	633	\$ 18.706.896	\$ 11.085.626		
Total	2.077	1.629	2.066	20.656	\$ 584.910.121	\$ 282.836.066	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	55	55
i) N° QUEJAS	Acueducto: 5	Alcantarillado: 6

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,06
---	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,43
---	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,81
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	3,46

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.352
	t) M3 VERTIDO	1.199
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	81%	82%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100,00%	91,47%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00%	89,53%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,74%	98,36%	4,89	6

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,96%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI *Lorena Grisales T*
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos *Martha*

Tania Echeverri
TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

Juan David Duque Rendon
JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

Sergio Humberto Lopera Proaños
SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

Juan Pablo Zuluaga Correa
JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

Yudy Cristina Alzate Cardona
YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

William German Molina Marin
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

Andrés Felipe Grisales S.
ANDRÉS FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

Rubiela Fonseca Arias
RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

Jose Aristides Gonzales G.
JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

Santiago Q.H.
EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

Diana Orozco Rubio
DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

Luiz Adriana Cardona C.
LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

Diego A. Patino Rincon
DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	CHINCHINA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO CAMPOALEGRE Y QUEBRADA LOS CUERVOS		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	2.244	2.220	2.102	26.851	\$ 518.101.624	\$ 286.849.800		
2	5.399	5.346	5.233	66.701	\$ 1.623.490.552	\$ 897.216.283		
3	4.039	4.031	3.979	45.862	\$ 1.346.623.093	\$ 752.720.182		
4	1.881	1.878	1.871	20.934	\$ 705.551.306	\$ 390.684.230		
5	360	355	337	4.224	\$ 204.040.708	\$ 111.797.637		
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	13.923	13.830	13.522	164.572	\$ 4.397.807.283	\$ 2.439.268.132		
Industrial	28	24	18	111.140	\$ 3.529.659.154	\$ 1.718.746.633	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
Comercial	1.218	1.179	1.192	15.259	\$ 717.308.648	\$ 371.053.930		
Oficial	71	69	63	6.899	\$ 176.834.679	\$ 98.078.507		
Total	15.240	15.102	14.795	297.870	\$ 8.821.609.764	\$ 4.627.147.202	8,29%	8,29%
							19,06%	76,34%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	615	615
i) N° QUEJAS	Acueducto: 148	Alcantarillado: 47

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		0%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,08
---	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,31
---	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,57
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,41

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	767
	t) M3 VERTIDO	507
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	88%	85%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	99,89%	97,45%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,15%	96,16%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,66%	98,36%	7,18	6,34

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,35%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos

Tania Echeverri Rivera
TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

Juan David Duque Rendón
JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

Sergio Humberto Lopera Proaños
SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

Juan Pablo Zuluaga Correa
JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

Yudy Cristina Alzate Cardona
YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

William German Molina Marin
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

Andrés Felipe Grisales S.
ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

Rubiela Fonseca Arias
RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

Jose Aristides Gonzales G.
JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

Edier Santiago Quiroga Henao
EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

Diana Orozco Rubio
DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

Luiz Adriana Cardona C.
LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

Diego Aalejandro Patiño Rincon
DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	GUARINOCITO
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO GUARINO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	204	0	199	4.132	\$ 92.116.847	\$ 0		
2	573	0	563	8.851	\$ 211.569.222	\$ 0		
3	16	0	13	555	\$ 13.791.160	\$ 0	Variación	Variación
4	3	0	2	97	\$ 2.649.928	\$ 0	Cargo Fijo	Cargo Fijo
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	0,00%
Total Residencial	796	0	777	13.635	\$ 320.127.157	\$ 0		
Industrial	3	0	2	21	\$ 945.378	\$ 0	Variación	Variación
Comercial	102	0	81	5.566	\$ 203.678.790	\$ 0	Cargo por Consumo	Cargo por Consumo
Oficial	11	0	10	469	\$ 11.929.570	\$ 0		
Total	912	0	870	19.691	\$ 536.680.895	\$ 0	36,99%	0,00%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	7	7
i) N° QUEJAS	Acueducto: 20	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	40%	0%
Estrato 2:	30%	0%
Estrato 3:	15%	0%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,19
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,12
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,51
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,53

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	970
	t) M3 VERTIDO	0
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	81%	0%	90%	0%

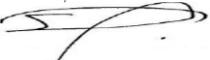
z) INDICADORES DE GESTIÓN			
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
	q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00%	100,00%

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
		RESULTADO	META
99,22%	98,36%	5,51	6,57

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,56%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico


 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect


 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)


 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero


 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial


 ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental


 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación


 JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC


 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera


 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas


 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana


 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos


 LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica


 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	LA DORADA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO GUARINÓ Y RIO MAGDALENA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	5.046	4.493	4.735	87.630	\$ 1.917.873.991	\$ 956.867.456		
2	9.629	9.446	9.094	122.179	\$ 3.163.169.030	\$ 2.132.448.108		
3	4.757	4.721	4.530	70.523	\$ 1.936.414.569	\$ 1.294.448.928		
4	402	329	396	7.947	\$ 220.779.813	\$ 104.623.439		
5	93	5	86	3.268	\$ 127.216.973	\$ 1.561.371		
6	17	0	15	579	\$ 24.021.264	\$ 174.606		
Total Residencial	19.944	18.994	18.856	292.126	\$ 7.389.475.640	\$ 4.490.123.908		
Industrial	8	6	2	3.307	\$ 101.405.225	\$ 71.185.026	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
Comercial	1.462	1.423	1.395	27.802	\$ 1.138.945.593	\$ 694.466.747	8,29%	8,29%
Oficial	106	96	90	55.935	\$ 1.292.708.160	\$ 167.196.317		
Total	21.520	20.519	20.343	379.170	\$ 9.922.534.618	\$ 5.422.971.998	36,99%	22,30%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	299	299
i) N° QUEJAS	Acueducto: 1736	Alcantarillado: 35

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	45%	43%
Estrato 2:	23%	20%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,2
--	-----

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,12
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,56
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,56

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,034
	t) M3 VERTIDO	637
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	81%	83%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	99,23%	98,87%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	98,79%	97,55%

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
		RESULTADO	META
99,18%	98,36%	15,28	7,69

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,00%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)


 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico


 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect


 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero


 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial


 ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental


 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación


 JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC


 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera


 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas


 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana


 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos


 LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica


 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	MANZANARES
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADAS: EL ROSARIO Y EL PALO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	397	319	384	2.847	\$ 41.471.854	\$ 18.751.000		
2	1.610	1.345	1.598	12.070	\$ 289.846.293	\$ 148.114.250	Variación Carga Fijo	Variación Carga Fijo
3	594	583	572	4.890	\$ 156.856.057	\$ 98.409.699		
4	15	15	15	115	\$ 4.396.854	\$ 2.807.118		
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	2.616	2.262	2.569	19.922	\$ 492.571.058	\$ 268.082.067	Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo
Industrial	2	2	2	7	\$ 332.857	\$ 209.833		
Comercial	267	256	267	2.240	\$ 122.559.161	\$ 76.698.321		
Oficial	48	35	32	1.420	\$ 39.692.913	\$ 13.951.874		
Total	2.933	2.555	2.870	23.589	\$ 655.155.989	\$ 358.942.095	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	69	69
i) N° QUEJAS	Acueducto: 11	Alcantarillado: 4

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,05
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,57
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,38
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	3,17

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.464
	t) M3 VERTIDO	1.159
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	87%	87%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	90,08%	79,17%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	88,82%	78,84%

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
		RESULTADO	META
99,79%	98,36%	5,8	6,46

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,95%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos

Tania Echeverri Rivera
TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

Juan David Duque Rendon
JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

Sergio Humberto Lopera Proaños
SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

Juan Pablo Zuluaga Correa
JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

Yudy Cristina Alzate Cardona
YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

William German Molina Marin
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

Andrés Felipe Grisales S.
ANDRÉS FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

Rubiela Fonseca Arias
RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

Jose Aristides Gonzales G.
JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

Santiago Quiroga Henao
EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

Diana Orozco Rubio
DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

Luiz Adriana Cardona C.
LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

Diego Aalejandro Patiño Rincon
DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	MARMATO
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO ARQUIA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	316	78	312	6.403	\$ 64.165.596	\$ 10.388.633		
2	802	552	797	14.659	\$ 196.356.656	\$ 92.798.013	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	9	5	9	179	\$ 2.974.670	\$ 1.091.977		
4	1	0	1	1	\$ 95.228	\$ 0		
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	1.128	635	1.119	21.242	\$ 263.592.150	\$ 104.278.623		
Industrial	3	1	3	138	\$ 2.678.766	\$ 1.710.255	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	128	90	121	3.318	\$ 80.943.055	\$ 29.791.933		
Oficial	32	27	30	1.470	\$ 22.367.353	\$ 16.430.610		
Total	1.291	753	1.273	26.168	\$ 369.581.324	\$ 152.211.421	10,03%	5,60%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	30	30
i) N° QUEJAS	Acueducto: 28	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,06
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	4,78
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,59
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	3,07

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.028
	t) M3 VERTIDO	1.017
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	67%	66%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	94,46%	51,45%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	93,20%	50,52%

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
		RESULTADO	META
99,73%	98,36%	12,32	14,08

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	97,49%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)


 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico


 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect


 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero


 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial


 ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental


 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación


 JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC


 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera


 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas


 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana


 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos


 LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica


 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	MARQUETALIA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADAS SAN JUAN Y PENAGOS		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	873	729	873	7.218	\$ 157.902.270	\$ 75.338.946		
2	820	689	814	7.804	\$ 211.013.552	\$ 112.631.347	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	613	578	613	5.904	\$ 188.883.744	\$ 114.344.434		
4	8	0	8	0	\$ 3.061.670	\$ 0	8,29%	8,29%
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	2.314	1.996	2.308	20.926	\$ 560.861.236	\$ 302.314.727	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	4	3	4	299	\$ 9.170.413	\$ 5.853.888	7,97%	7,68%
Comercial	176	157	172	1.658	\$ 86.860.187	\$ 47.149.185		
Oficial	31	24	29	571	\$ 17.533.480	\$ 9.196.830		
Total	2.525	2.180	2.513	23.454	\$ 674.425.316	\$ 364.514.630		

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	84	84
i) N° QUEJAS	Acueducto: 6	Alcantarillado: 3

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:		50%
Estrato 6:		60%
Industrial:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,01
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,58
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,27
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,12

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.395
	t) M3 VERTIDO	934
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	88%	89%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	99,93%	96,85%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,84%	96,14%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
99,98%	98,36%	RESULTADO	META
		3,87	6

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,19%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos

3,58

 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica

DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	MARULANDA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADA LOS YUYOS		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	92	88	90	447	\$ 12.167.441	\$ 6.871.024		
2	233	229	229	1.321	\$ 43.293.965	\$ 26.601.728	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	25	25	25	134	\$ 5.287.073	\$ 3.322.481		
4	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	350	342	344	1.902	\$ 60.748.479	\$ 36.795.233	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	1	1	1	4	\$ 209.467	\$ 134.395		
Comercial	28	25	28	190	\$ 11.276.766	\$ 6.594.399		
Oficial	15	14	14	377	\$ 11.032.799	\$ 7.179.456		
Total	394	382	387	2.473	\$ 83.267.511	\$ 50.703.483	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	4	4
i) N° QUEJAS	Acueducto: 4	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,11
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	7,63
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,62
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	3,54

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	3.955
	t) M3 VERTIDO	2.180
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	83%	82%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100,00%	98,15%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00%	97,98%

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
		RESULTADO	META
99,55%	98,36%	1,49	6

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100,00%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos

Tania Echeverri Rivera
TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

Juan David Duque Rendon
JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

Sergio Humberto Lopera Proaños
SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

Juan Pablo Zuluaga Correa
JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

Yudy Cristina Alzate Cardona
YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

William German Molina Marin
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

Andrés Felipe Grisales S.
ANDRÉS FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

Rubiela Fonseca Arias
RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

Jose Aristides Gonzales G.
JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

Santiago Q.H.
EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

Diana Orozco Rubio
DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

Luiz Adriana Cardona C.
LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

Diego A. Patino Rincon
DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	NEIRA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADAS: BERLIN, SAN JUAN Y LA FLORESTA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	175	172	172	1.851	\$ 37.553.610	\$ 22.374.579		
2	1.409	1.285	1.376	13.997	\$ 368.955.524	\$ 210.490.566	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	2.077	2.065	2.032	20.625	\$ 650.245.510	\$ 415.893.206		
4	22	4	15	138	\$ 5.386.403	\$ 836.613		
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
6	1	1	1	15	\$ 748.011	\$ 425.369	8,29%	8,29%
Total Residencial	3.684	3.527	3.596	36.626	\$ 1.062.889.058	\$ 650.020.333	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	27	15	27	796	\$ 28.824.464	\$ 17.685.485		
Comercial	385	374	375	4.657	\$ 230.537.087	\$ 128.642.712		
Oficial	36	33	35	1.206	\$ 34.572.217	\$ 21.153.064		
Total	4.132	3.949	4.033	43.285	\$ 1.356.822.826	\$ 817.501.594	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	82	82
i) N° QUEJAS	Acueducto: 28	Alcantarillado: 29

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,04
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,44
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,43
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,59

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.168
	t) M3 VERTIDO	762
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	89%	89%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
	100,00%	100,00%	100,00%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00%	99,98%	

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,83%	98,36%	1,82	6

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,81%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos

TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica

DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	PALESTINA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO CAMPOALEGRE		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	657	644	643	6.078	\$ 151.444.349	\$ 92.124.739		
2	866	841	857	8.042	\$ 252.078.250	\$ 153.193.868	Variación Carga Fijo	Variación Carga Fijo
3	175	138	173	2.159	\$ 68.086.556	\$ 29.982.887		
4	200	2	794	2.061	\$ 71.454.673	\$ 291.239		
5	8	0	8	140	\$ 6.616.739	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	1.906	1.625	2.475	18.480	\$ 549.680.567	\$ 275.592.733	Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo
Industrial	20	7	20	101	\$ 5.322.872	\$ 1.446.712		
Comercial	138	122	138	1.430	\$ 73.747.553	\$ 30.430.402		
Oficial	22	16	17	881	\$ 24.780.405	\$ 14.479.719		
Total	2.086	1.770	2.650	20.892	\$ 653.531.397	\$ 321.949.566	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	40	40
i) N° QUEJAS	Acueducto: 26	Alcantarillado: 22

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	49%	49%
Estrato 2:	20%	20%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,14
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5,05
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,63
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,98

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.335
	t) M3 VERTIDO	1.681
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	83%	82%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
			100,00%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		100,00%	99,05%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
99,43%	98,36%	RESULTADO	META
		3,01	6

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,53%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico


 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)


 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect


 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero


 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial


 ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental


 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación


 JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

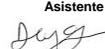

 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera


 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas


 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana


 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos


 LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica


 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	RIOSUCIO
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:	QUEBRADAS LA ROBADA, LOS MANZANOS, RIO RIOSUCIO, SILVERIO, LA CUERERA, LA PISCINA, LA PALMA Y CAMBIA			

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	759	650	748	7.810	\$ 159.553.582	\$ 81.790.635		
2	2.292	2.156	2.272	21.902	\$ 582.419.403	\$ 343.458.159	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	2.924	2.902	2.917	26.675	\$ 863.180.657	\$ 547.691.565		
4	3	3	3	17	\$ 704.105	\$ 445.483		
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	5.978	5.711	5.940	56.404	\$ 1.605.857.747	\$ 973.385.842	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	29	28	29	181	\$ 8.511.212	\$ 5.153.532		
Comercial	580	573	559	5.690	\$ 297.501.916	\$ 190.308.623		
Oficial	64	62	56	6.007	\$ 161.256.841	\$ 90.352.667		
Total	6.651	6.374	6.584	68.282	\$ 2.073.127.716	\$ 1.259.200.664	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	154	154
i) N° QUEJAS	Acueducto: 68	Alcantarillado: 30

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,21
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	1,82
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,48
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,10

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.014
	t) M3 VERTIDO	708
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	86%	86%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	93,56%	90,62%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	92,30%	89,39%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,12%	98,36%	5,98	7,09

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,36%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico


 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)


 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Project


 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero


 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial


 ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental


 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación


 JOSE ARIS HUES GONZALEZ G.
 Inspector IANC


 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera


 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas


 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana


 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos


 LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica


 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	RISARALDA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO ORO Y QUEBRADA CHAVARQUIA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	507	379	495	4.273	\$ 89.506.123	\$ 40.778.939		
2	1.194	996	1.172	8.928	\$ 253.468.918	\$ 131.985.427	Variación Carga Fijo	Variación Carga Fijo
3	266	196	264	2.138	\$ 72.969.135	\$ 33.292.464		
4	47	0	47	461	\$ 16.100.254	\$ 0		
5	156	1	143	948	\$ 57.683.960	\$ 219.356	8,29%	8,29%
6	1	0	1	10	\$ 548.682	\$ 0		
Total Residencial	2.171	1.572	2.122	16.758	\$ 490.277.072	\$ 206.276.186	Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo
Industrial	8	4	6	1.015	\$ 10.184.971	\$ 601.139		
Comercial	223	204	218	1.362	\$ 79.391.571	\$ 42.689.719	7,97%	7,68%
Oficial	31	25	29	639	\$ 19.255.808	\$ 11.908.470		
Total	2.433	1.805	2.375	19.774	\$ 599.109.422	\$ 261.475.514		

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	82	82
i) N° QUEJAS	Acueducto: 0	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,02
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,34
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,60
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	3,51

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.965
	t) M3 VERTIDO	1.723
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	81%	82%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100,00%	100,00%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00%	98,28%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,92%	98,36%	2,91	6,19

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,82%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico


 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)


 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect


 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero


 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial


 ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental


 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación


 JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC


 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera


 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas


 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana


 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos


 LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica


 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	SALAMINA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADAS: CHAGUALITO, BOQUERON Y RIO UVITO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	1.039	998	1.021	8.674	\$ 219.777.038	\$ 133.488.417		
2	1.674	1.642	1.659	13.883	\$ 428.608.333	\$ 264.658.015	Variación Carga Fijo	Variación Carga Fijo
3	786	785	777	6.730	\$ 243.111.821	\$ 156.004.686		
4	18	18	18	209	\$ 7.090.791	\$ 4.588.853		
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	3.517	3.443	3.475	29.496	\$ 898.587.983	\$ 558.739.971	Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo
Industrial	10	8	10	166	\$ 6.397.571	\$ 3.487.852		
Comercial	320	318	314	2.628	\$ 144.506.606	\$ 91.274.731		
Oficial	43	41	38	2.451	\$ 66.904.768	\$ 44.153.630		
Total	3.890	3.810	3.837	34.741	\$ 1.116.396.928	\$ 697.656.184	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	54	54
i) N° QUEJAS	Acueducto: 14	Alcantarillado: 3

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	50%	50%
Estrato 2:	25%	25%
Estrato 3:	0%	0%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,21
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,59
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,31
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,15

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.746
	t) M3 VERTIDO	1.016
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	86%	86%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
			99,93%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		99,90%	98,62%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,13%	98,36%	5,52	6

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,93%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico


 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento


 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect


 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)


 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero


 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial


 ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental


 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación


 JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC


 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera


 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas


 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana


 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos


 LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica


 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2023	SECCIONAL	SAMANA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADAS EL DORADO, SANTA INES Y LA ARGENTINA	

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	713	494	645	5.108	\$ 70.516.825	\$ 31.229.038		
2	1.071	997	1.022	8.398	\$ 199.960.619	\$ 116.821.553	Variación Carga Fijo	Variación Carga Fijo
3	491	479	469	4.131	\$ 131.637.444	\$ 82.667.912		
4	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	8,29%
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	2.275	1.970	2.136	17.637	\$ 402.114.888	\$ 230.718.503	Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo
Industrial	4	3	4	435	\$ 13.279.024	\$ 5.748.000		
Comercial	244	233	232	1.605	\$ 93.081.969	\$ 54.411.407		
Oficial	25	21	24	1.136	\$ 31.696.492	\$ 19.598.481		
Total	2.548	2.227	2.396	20.813	\$ 540.172.373	\$ 310.476.391	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	54	54
i) N° QUEJAS	Acueducto: 5	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,05
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,83
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,34
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,10

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.716
	t) M3 VERTIDO	1.128
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	85%	85%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	99,72%	87,95%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,65%	87,26%

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,81%	98,36%	4,2	6

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,93%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos

Tania Echeverri Rivera
 TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

Juan David Duque Rendon
 JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

Sergio Humberto Lopera Proaños
 SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

Juan Pablo Zuluaga Correa
 JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

Yudy Cristina Alzate Cardona
 YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

William German Molina Marin
 WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

Andrés Felipe Grisales S.
 ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

Rubiela Fonseca Arias
 RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

Jose Aristides Gonzales G.
 JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
 NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

Santiago Quiroga Henao
 EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

Diana Orozco Rubio
 DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

Luiz Adriana Cardona C.
 LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

Diego Aalejandro Patiño Rincon
 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Asistente Jurídica

Diego Aalejandro Patiño Rincon
 DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	SAN JOSE
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO ORO Y QUEBRADA BUENAVISTA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	229	103	225	2.323	\$ 46.634.199	\$ 10.340.721		
2	446	340	440	3.915	\$ 110.105.035	\$ 46.716.832	Variación Carga Fijo	Variación Carga Fijo
3	25	21	27	140	\$ 5.403.238	\$ 2.693.697		
4	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	8,29%
Total Residencial	700	464	692	6.378	\$ 162.142.472	\$ 59.751.250	Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo
Industrial	3	2	3	12	\$ 665.478	\$ 200.881		
Comercial	94	87	91	431	\$ 29.140.046	\$ 16.698.005		
Oficial	11	10	11	512	\$ 14.806.391	\$ 7.031.597		
Total	808	563	797	7.333	\$ 206.754.387	\$ 83.681.733	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	29	29
i) N° QUEJAS	Acueducto: 0	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,01
---	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5,3
---	-----

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,44
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,72

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	3.375
	t) M3 VERTIDO	2.766
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	81%	83%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100,00%	100,00%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00%	100,00%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
		RESULTADO	META
99,96%	98,36%	5,02	6,26

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100,00%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos

Tania Echeverri Rivera
TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

Juan David Duque Rendon
JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

Sergio Humberto Lopera Proaños
SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

Juan Pablo Zuluaga Correa
JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

Yudy Cristina Alzate Cardona
YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

William German Molina Marin
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

Andrés Felipe Grisales S.
ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

Rubiela Fonseca Arias
RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

Jose Aristides Gonzales G.
JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

Santiago Q.H.
EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

Diana Orozco Rubio
DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

Luiz Adriana Cardona C.
LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

Diego Ensueño Garzon Marin
DIEGO ENSUEÑO GARZON MARIN
 Asistente Jurídica

Diego Alejandro Patiño Rincon
DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	SUPIA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADA GRANDE Y QUEBRADA RAPAITO		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	79	51	76	1.281	\$ 25.628.977	\$ 9.053.073		
2	2.685	2.488	2.657	30.665	\$ 763.918.155	\$ 443.032.969	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	2.066	1.844	2.060	23.997	\$ 714.232.283	\$ 386.916.012		
4	11	3	11	267	\$ 7.605.617	\$ 483.750		
5	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0	8,29%	8,29%
6	6	0	6	133	\$ 6.151.433	\$ 0		
Total Residencial	4.847	4.386	4.810	56.343	\$ 1.517.536.465	\$ 839.485.804	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	3	3	3	15	\$ 577.457	\$ 374.965		
Comercial	721	655	694	11.110	\$ 506.480.268	\$ 250.139.171		
Oficial	55	50	52	3.190	\$ 83.709.753	\$ 49.119.924		
Total	5.626	5.094	5.559	70.658	\$ 2.108.303.943	\$ 1.139.119.864	27,76%	16,34%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	135	135
i) N° QUEJAS	Acueducto: 56	Alcantarillado: 15

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,27
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,16
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,47
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,28

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.205
	t) M3 VERTIDO	866
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	84%	85%	90%	90%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
			100,00%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		100,00%	90,03%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
98,88%	98,36%	15,94	8,63

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99,55%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos

JUAN DAVID DUQUE RENDON
Secretario Jurídico

SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
Jefe Depto. Planeación y Proyect

TANIA ECHEVERRI RIVERA
Gerente (E)

YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
Jefe Depto. Administrativo y Financiero

WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
Jefe Depto. Comercial

ANDRES FELIPE GRISALES S.
Coordinador Gestión Ambiental

RUBIELA FONSECA ARIAS
Jefe Sección Facturación

JOSE ARISTIDES GONZALES G.
Inspector IANC

NOLBERTO PINEDA MARIN
Auxiliar de Ingeniera

EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
Asistente de Plantas

DIANA OROZCO RUBIO
Jefe de Gestión Humana

LUZ ADRIANA CARDONA C.
Analista de Costos

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
Asistente Jurídica

DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	VICTORIA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		RIO DOÑA JUANA Y QUEBRADA SANTA RITA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	766	643	746	6.559	\$ 132.604.116	\$ 65.396.411		
2	610	589	593	5.719	\$ 149.430.663	\$ 91.362.441		
3	248	246	242	2.321	\$ 73.921.128	\$ 46.791.529		
4	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
5	1	0	1	194	\$ 7.642.179	\$ 0		
6	1	0	1	0	\$ 159.093	\$ 0	8,29%	8,29%
Total Residencial	1.626	1.478	1.583	14.793	\$ 363.757.179	\$ 203.550.381		
Industrial	1	1	2	5	\$ 267.415	\$ 167.811	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
Comercial	139	121	126	1.226	\$ 65.599.005	\$ 34.478.803		
Oficial	25	20	22	642	\$ 18.802.374	\$ 10.431.535		
Total	1.791	1.620	1.733	16.666	\$ 448.425.973	\$ 248.628.530	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	22	22
i) N° QUEJAS	Acueducto: 15	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,03
---	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	4,72
---	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,65
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,88

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2.315
	t) M3 VERTIDO	1.495
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	1.812

	z) INDICADORES DE GESTIÓN			
	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	84%	85%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	99,65%	99,92%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99,39%	97,67%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
		RESULTADO	META
99,86%	98,36%	5,69	7,04

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,70%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa: Lorena Grisales T
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos

Tania Echeverri Rivera
TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

Juan David Duque Rendon
JUAN DAVID DUQUE RENDON
 Secretario Jurídico

Sergio Humberto Lopera Proaños
SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

Juan Pablo Zuluaga Correa
JUAN PABLO ZULUAGA CORREA
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

Yudy Cristina Alzate Cardona
YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

William German Molina Marin
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
 Jefe Depto. Comercial

Andrés Felipe Grisales S.
ANDRES FELIPE GRISALES S.
 Coordinador Gestión Ambiental

Rubiela Fonseca Arias
RUBIELA FONSECA ARIAS
 Jefe Sección Facturación

Jose Aristides Gonzales G.
JOSE ARISTIDES GONZALES G.
 Inspector IANC

Nolberto Pineda Marin
NOLBERTO PINEDA MARIN
 Auxiliar de Ingeniera

Santiago Quiroga Henao
EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO
 Asistente de Plantas

Diana Orozco Rubio
DIANA OROZCO RUBIO
 Jefe de Gestión Humana

Luiz Adriana Cardona C.
LUZ ADRIANA CARDONA C.
 Analista de Costos

Diego Aalejandro Patiño Rincon
DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

	Información del año	2023	SECCIONAL	VITERBO
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas:		QUEBRADAS: CANAAN, LA MAQUINA Y LA JULIA		

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	994	963	967	13.468	\$ 260.309.720	\$ 156.857.297		
2	1.376	1.337	1.368	16.928	\$ 431.463.031	\$ 262.110.109	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	1.287	1.245	1.287	15.552	\$ 474.639.402	\$ 296.807.834		
4	350	2	346	6.273	\$ 193.831.449	\$ 433.767		
5	8	0	8	97	\$ 4.869.142	\$ 0	8,29%	8,29%
6	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0		
Total Residencial	4.015	3.547	3.996	52.318	\$ 1.365.112.744	\$ 716.209.007	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	15	11	14	42	\$ 2.297.503	\$ 1.064.427		
Comercial	262	251	262	3.197	\$ 157.645.033	\$ 87.471.811		
Oficial	38	36	34	1.704	\$ 48.871.020	\$ 20.600.063		
Total	4.330	3.845	4.306	57.261	\$ 1.573.926.300	\$ 825.345.308	7,97%	7,68%

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	58	58
i) N° QUEJAS	Acueducto: 28	Alcantarillado: 9

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
Est 5 - Comercial:	50%	
Estrato 6:	60%	
Industrial:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0,04
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2,69
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0,43
	COLIFORMES	0,00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2,99

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1.060
	t) M3 VERTIDO	776
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	83%	84%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100,00%	99,74%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100,00%	99,23%

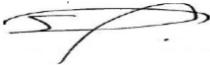
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO	
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	
		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
RESULTADO	META	RESULTADO	META
99,85%	98,36%	6,53	7,74

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99,18%	100,00%

Revisó: Lorena Grisales Tabares - Asistente Administrativa SUI
 Aprobó: Martha Eugenia Usma Castro - Coordinadora de Procesos


TANIA ECHEVERRI RIVERA
 Gerente (E)

 **JUAN DAVID DUQUE RENDON**
 Secretario Jurídico

 **SERGIO HUMBERTO LOPERA PROAÑOS**
 Jefe Depto. Operación y Mantenimiento

 **JUAN PABLO ZULUAGA CORREA**
 Jefe Depto. Planeación y Proyect

 **YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA**
 Jefe Depto. Administrativo y Financiero

 **WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN**
 Jefe Depto. Comercial

 **ANDRES FELIPE GRISALES S.**
 Coordinador Gestión Ambiental

 **RUBIELA FONSECA ARIAS**
 Jefe Sección Facturación

 **JOSE ARISTIDES GONZALES G.**
 Inspector IANC

 **NOLBERTO PINEDA MARIN**
 Auxiliar de Ingeniera

 **EDIER SANTIAGO QUIROGA HENAO**
 Asistente de Plantas

 **DIANA OROZCO RUBIO**
 Jefe de Gestión Humana

 **LUZ ADRIANA CARDONA C.**
 Analista de Costos

 **LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN**
 Asistente Jurídica

 **DIEGO ALEJANDRO PATIÑO RINCON**
 Coordinador de Acueducto y Saneamiento H.